

---

Express Scripts Canada<sup>MD</sup>

Politique de protection de la vie  
privée sur le site web

[fr.express-scripts.ca](http://fr.express-scripts.ca)

Version 2.0. – Date de la dernière révision : 2015-04-06



Express Scripts Canada  
**PUBLIC**

ous droits réservés.



[@ExpressRxCanada](https://twitter.com/ExpressRxCanada)



[Express Scripts Canada](http://ExpressScriptsCanada.com)



**EXPRESS SCRIPTS®**

La Politique de protection de la vie privée sur le site Web [fr.express-scripts.ca](http://fr.express-scripts.ca) (la « politique ») est fournie par Express Scripts Canada (« **Express Scripts Canada** », « **nous** », « **nos** », « **notre** ») et vise à établir des lignes directrices régissant la collecte de renseignements provenant de tous les visiteurs (« **vous** », « **vos** », « **votre** ») qui utilisent les pages publiquement accessibles du site Web d'Express Scripts Canada à l'adresse [fr.express-scripts.ca](http://fr.express-scripts.ca), des participants inscrits au portail des adhérents, des utilisateurs inscrits au site Web Google Analytics et des utilisateurs ayant été autorisés à accéder aux parties non publiques du site Web d'Express Scripts Canada (individuellement et collectivement, le « **site** »). Le site vous est offert à titre de service et a pour but de vous fournir des renseignements relatifs à notre entreprise et à la gestion des régimes ainsi que, s'il y a lieu, de vous permettre de gérer votre compte de participant, de profiter de services de livraison des médicaments et de consulter des données d'analyse. Seuls les participants ayant un compte peuvent accéder au « **portail des adhérents** » à partir du site. Ce dernier permet aux participants inscrits d'accéder aux renseignements sur leur compte personnel et d'utiliser certains autres services qui leur sont offerts en exclusivité. Le « **site Web Google Analytics** » est un portail destiné uniquement aux utilisateurs inscrits ayant ouvert un compte. Les utilisateurs inscrits peuvent y accéder à partir du site et ainsi consulter des données d'analyse.

Les « **participants** » sont des personnes qui participent à un régime d'assurance médicaments ou qui ont commandé des médicaments d'ordonnance par l'intermédiaire de la pharmacie d'Express Scripts Canada. Les participants âgés d'au moins 18 ans qui se sont dûment inscrits sur le site, qui ont suivi le processus approprié d'inscription sur le site Web du promoteur de leur régime ou qui ont suivi le processus d'inscription par téléphone, et qui commandent des médicaments par l'intermédiaire de la pharmacie d'Express Scripts Canada sont tous des « **participants inscrits** » qui ont accès au portail des adhérents une fois leur inscription terminée. Les « **titulaires de carte** » sont des participants à un régime d'assurance médicaments dont la couverture personnelle et la couverture des membres de leur famille est à leur nom. L'expression « **membres couverts de la famille** » signifie les personnes qui sont couvertes par le régime d'assurance médicaments et qui ont accès au compte du participant. Le « **conjoint** » est un membre couvert de la famille du participant désigné comme un conjoint, conformément aux modalités du régime d'assurance médicaments. Une « **personne à charge adulte** » est un membre couvert de la famille du participant âgé d'au moins 18 ans. Une « **personne à charge mineure** » est un membre couvert de la famille du participant âgé de moins de 18 ans. Enfin, les « **utilisateurs inscrits** » sont des personnes ayant accès au site Web Google Analytics.

Nous nous engageons fermement à assurer la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. L'expression « **renseignements personnels** » fait référence à tout renseignement permettant d'identifier une personne, y compris, mais sans s'y limiter, le nom, la date de naissance, l'adresse postale, le numéro de téléphone au domicile, le numéro de téléphone cellulaire, l'adresse courriel, les renseignements sur la carte de crédit et le numéro d'assurance sociale. L'expression « **renseignements personnels sur la santé** », au sens où l'entend la Loi sur les renseignements médicaux personnels (Ontario), englobe tout renseignement personnel lié à l'état de santé ou à la condition physique, y compris, mais sans s'y limiter, le nom des médecins, les maladies, les médicaments ainsi que les renseignements sur les ordonnances et les antécédents pharmaceutiques, jumelés à des renseignements personnels.

En plus de la présente Politique de protection de la vie privée sur le site Web [fr.express-scripts.ca](http://fr.express-scripts.ca), la « **Politique de confidentialité d'Express Scripts Canada** » ou la « **Politique de protection des renseignements personnels** » de l'entreprise décrit les façons dont nous pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels sur la santé, en plus de définir vos droits d'accès et de mise à jour relatifs à ces renseignements ainsi que la façon de demander des restrictions quant à cette utilisation et à cette divulgation. Dans l'éventualité où des conditions de la présente politique entreraient en conflit avec des conditions de la Politique de confidentialité d'Express Scripts Canada ou de la Politique de protection des renseignements personnels de l'entreprise, les conditions de ces dernières prévaudront.



# Collecte et utilisation de renseignements non personnels

## Collecte de renseignements non personnels

### Renseignements de navigation

Lorsque vous visitez le site et interagissez avec celui-ci, nous pouvons recueillir des renseignements non personnels à votre sujet. Les « **renseignements non personnels** » désignent un élément de donnée ou une collecte d'éléments de données qui, à eux seuls, ne peuvent normalement pas être associés à une personne en particulier. Les renseignements non personnels comprennent, mais sans s'y limiter, le navigateur Web ou le système d'exploitation que vous utilisez, vos données de navigation sur le site (y compris les pages du site que vous consultez), le temps passé dans diverses parties du site, la durée et les dates de vos visites sur le site ainsi que certaines données du site recueillies lors de vos interactions avec celui-ci. Il peut s'agir de renseignements qui ne sont pas des renseignements personnels ou des renseignements personnels sur la santé que vous avez fournis par l'intermédiaire du site ou autrement (par exemple, par l'intermédiaire d'un autre site). Les renseignements non personnels peuvent être recueillis de façon globale et anonyme grâce aux journaux des serveurs Web, aux témoins, à des serveurs publicitaires, à des pixels-espions, à des pixels invisibles, ainsi qu'à d'autres dispositifs Web de collecte de renseignements similaires (collectivement les « **mécanismes de collecte** »). Les serveurs Web recueillent automatiquement des renseignements non personnels lorsque vous accédez aux pages du site ou à d'autres sites. En fonction de certaines interactions avec le site, des messages et des sites de tiers ou d'autres communications avec nous, certains renseignements non personnels peuvent être associés à vos renseignements personnels de façon que nous puissions vous identifier. Vous pouvez vous soustraire de certaines associations de tiers en appliquant les options de personnalisation et d'exclusion décrites ci-après.

### Utilisation de renseignements non personnels

Les renseignements non personnels que nous recueillons peuvent être utilisés par nous et nos sociétés affiliées aux fins d'analyse et de développement, notamment pour améliorer le site, nos produits et nos services, créer de nouveaux produits et services, personnaliser votre expérience sur le site et sur d'autres sites Web que vous visitez, ainsi que pour déterminer ou offrir des produits, des services et des fonctionnalités du site qui sont susceptibles de vous intéresser.

Nous employons diverses sortes de témoins, par exemple les témoins temporaires et persistants. Les témoins temporaires servent à personnaliser votre navigation et à trouver des moyens d'améliorer le site, son contenu et les services qui y sont offerts. Ces témoins sont supprimés de votre disque dur quand vous fermez votre session de navigation. Les témoins persistants servent à recueillir des renseignements ne permettant pas de vous identifier, comme l'adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, les pages de renvoi et de sortie, le type de plateforme, la date, l'heure et le nombre de clics.

Vous pouvez configurer votre navigateur de façon qu'il accepte les témoins, vous avise lorsqu'un témoin est envoyé ou bloque tous les témoins (sauf les témoins Flash). Cliquez sur le menu d'aide de votre navigateur Web ou accédez aux paramètres de votre appareil mobile afin de connaître la marche à suivre. Certains appareils mobiles conservent les témoins non seulement dans des sections liées au navigateur Web, mais également dans des sections propres à une application. Par conséquent, vous devrez peut-être vérifier les paramètres de vos applications pour déterminer la manière de gérer ou de supprimer les témoins qui y sont stockés. Si vous n'acceptez pas les témoins, certaines fonctions ou activités ou certains services offerts sur le site pourraient ne pas fonctionner correctement, ce qui vous empêcherait d'accéder à certains éléments de contenu.

Il se peut que nous intégrions des pixels-espions dans diverses pages du site afin de recueillir des données d'analyse. Ces renseignements nous permettent de déterminer la fréquence de l'utilisation de diverses sections du site et de relever les sections à améliorer. Pendant ou après votre visite sur le site, nous pouvons utiliser des pixels invisibles afin de vous informer de sections du site et d'autres aspects de notre entreprise et de ses sociétés affiliées qui seraient susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez effacer ou réinitialiser certains pixels-espions et pixels invisibles en configurant votre navigateur Web, par exemple en effaçant votre mémoire cache. Nous pouvons utiliser des serveurs publicitaires afin de vous communiquer des offres susceptibles de vous intéresser.



Nous nous servons de votre adresse IP afin de vous acheminer des données (comme les pages que vous demandez) et de recueillir des renseignements non personnels au cours du processus. Nous regroupons ces renseignements avec les renseignements non personnels similaires recueillis auprès d'autres utilisateurs afin de définir les habitudes de navigation des visiteurs en général, ce qui nous aide à comprendre leur utilisation du site ainsi que les pages du site et les produits et services qu'ils préfèrent et consultent le plus souvent. Cela nous permet de vous offrir un meilleur service, d'améliorer la convivialité et la fonctionnalité du site et de vous transmettre de l'information sur d'autres produits et services qui pourraient vous intéresser.

Nous pouvons regrouper les renseignements non personnels pour étudier les résultats, les coûts et les profils des fournisseurs et pour suggérer de nouvelles conceptions aux employeurs qui offrent des régimes de soins de santé. Ces études produisent des données globales (décrites ci-après) que nous pouvons utiliser à diverses fins.

Nous pouvons réaliser des analyses statistiques concernant le volume et la nature des visites sur le site ainsi que l'utilisation qui en est faite. Nous utilisons ces analyses pour générer des données globales à partir des renseignements non personnels initiaux. Les « **données globales** » sont des données analytiques regroupées, comme le nombre de visiteurs Web d'une région donnée. Les données globales ne contiennent aucun renseignement permettant de vous identifier ou de communiquer avec vous, comme votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique, et elles ne reflètent pas la forme initiale des renseignements non personnels que nous avons recueillis à votre sujet.

### Recours à des tiers

Nous avons recours à des tiers pour a) exploiter et maintenir le ou les serveurs qui hébergent le site, b) fournir des mécanismes de collecte que nous intégrons dans le site ou que nous utilisons avec celui-ci, c) vous transmettre des publicités et d'autres renseignements sur le site ainsi que sur nos produits et services par l'intermédiaire d'un site de tiers en fonction d'une visite préalable du site, d) analyser la communication avec nous et les interactions avec le site, e) anonymiser les données et f) recueillir des renseignements non personnels auprès de vous (par exemple, sur vos interactions ou votre expérience avec nous ou notre site). Les tiers peuvent alors partager avec nous les renseignements non personnels, les données globales et les autres données.

Des renseignements non personnels peuvent être divulgués à des tiers comme suit :

- Nous pouvons transmettre des renseignements non personnels à nos sociétés affiliées et à des tiers qui nous fournissent des services.
- Nous pouvons divulguer des données globales à d'autres sociétés ou entreprises à des fins commerciales légitimes.
- Nous pouvons divulguer des produits et services élaborés à l'aide de renseignements non personnels, y compris les produits et services qui diffusent des données anonymes ou anonymisées du site à des fins commerciales légitimes.
- Nous ne vendons pas vos renseignements non personnels à d'autres sociétés ou entreprises.

Certains tiers, comme GoogleMD, TwitterMD et LinkedInMD, peuvent offrir des options de personnalisation ou de désactivation de certains mécanismes de collecte par l'intermédiaire de leurs sites respectifs. Par exemple, l'outil Paramètres des annonces de Google, la page de désactivation de DoubleClick, les paramètres « Contenu sponsorisé » de Twitter, les paramètres de compte de LinkedIn et la page de désactivation de la Network Advertising Initiative peuvent limiter la collecte de renseignements et l'utilisation de certains mécanismes de collecte de tiers.



## Collecte et utilisation de renseignements personnels et de renseignements personnels sur la santé

### Collecte de renseignements personnels et de renseignements personnels sur la santé

#### Inscription au portail des adhérents

L'inscription au portail des adhérents est facultative. Cependant, les participants qui y sont inscrits, en plus de pouvoir y accéder, ont accès à de l'information et à des services en ligne qui ne sont pas offerts sur le site Web public, et peuvent ouvrir une session lorsqu'ils visitent le site de nouveau. Les renseignements personnels et les renseignements personnels sur la santé que vous nous transmettez pendant l'inscription et la connexion au portail des adhérents ne nous sont fournis que sur une base volontaire. Nous pouvons également recueillir des renseignements non personnels lors du processus d'inscription, comme nous l'avons précisé ci-dessus. Lorsque vous devenez un participant inscrit, il se peut qu'on vous demande de nous transmettre les renseignements personnels ou les renseignements personnels sur la santé d'un ou de plusieurs membres couverts de votre famille.

#### Inscription au site Web Google Analytics

L'inscription au site Web Google Analytics est facultative. Cependant, les utilisateurs inscrits, en plus de pouvoir consulter le site, ont accès à de l'information et à des services en ligne qui ne sont pas offerts sur le site Web public, et peuvent ouvrir une session lorsqu'ils visitent le site de nouveau. Les renseignements personnels que vous nous transmettez pendant l'inscription et la connexion au site Web Google Analytics ne nous sont fournis que sur une base volontaire. Nous pouvons également recueillir des renseignements non personnels lors du processus d'inscription, comme nous l'avons précisé ci-dessus.

#### Achats

En plus de nous fournir des renseignements personnels pendant le processus d'inscription, vous pouvez nous transmettre des renseignements personnels ou des renseignements personnels sur la santé au moment de commander et de payer des médicaments et lorsque vous achetez des produits ou des services au moyen d'un transfert électronique de fonds ou de l'option de renouvellement automatique.

#### Communications

Nous cherchons constamment à améliorer notre capacité à communiquer avec vous de façon plus efficace. Nos communications avec vous peuvent engendrer i) des renseignements relatifs à votre régime d'assurance médicaments, ii) des renseignements associés à votre commande ou à la livraison de vos médicaments d'ordonnance ou d'autres produits de nos pharmacies ou de nos fournisseurs et iii) d'autres renseignements que vous nous avez permis de transmettre. Nous nous efforçons d'envoyer ces divers types de renseignements conformément aux préférences (canaux, formats et choix en matière de communication) que vous avez précisées, toujours dans le respect des lois applicables. Les types de renseignements et canaux, formats, et choix de communication peuvent ne pas tous être accessibles ou offerts à un moment donné. Par exemple, les préférences qui vous sont proposées sur le site peuvent différer de celles qui sont proposées aux autres utilisateurs en fonction des dispositions de votre régime d'assurance médicaments. Une préférence que vous précisez peut ne pas être immédiatement appliquée à toutes les communications visées. Cependant, elle le sera pour les communications futures, lorsque cela est possible. Nous pouvons également employer un ou plusieurs canaux de communication afin d'entrer en contact avec vous, ce qui nous permettra de vous fournir nos services de façon plus efficace au nom du promoteur de votre régime.

Certaines communications peuvent prévoir d'autres façons de nous faire part de vos préférences. Ces dernières, lorsqu'elles nous sont soumises de cette manière, peuvent se limiter à un certain type de renseignement ou à un certain canal ou format de communication, s'il y a lieu. Par exemple, si vous sélectionnez une option d'exclusion dans un courriel en particulier, il se peut que vous ne cessiez de recevoir qu'un certain type de courriel (par exemple, les messages promotionnels). Nous vous invitons à consulter de temps à autre votre page de préférences en matière de communication afin de configurer vos options et vos préférences.



Votre fournisseur de services peut exiger des frais de messagerie ou d'utilisation de données ou d'autres frais aux fins d'envoi et de réception de messages par certains canaux de communication. En optant pour de tels canaux, vous acceptez l'entière responsabilité de ces frais.

Si vous vous inscrivez au portail des adhérents, nous communiquerons avec vous à des fins liées au site au moyen de l'adresse courriel que vous avez fournie. Vous recevrez ainsi certains messages par courriel qui étaient auparavant communiqués par appel téléphonique automatisé ou par la poste, ainsi que d'autres messages qui ne vous seraient autrement pas envoyés. Vous pouvez modifier certaines préférences dans la page des préférences du portail des adhérents ou par téléphone. Par exemple, si vous ne souhaitez pas recevoir de courriels (ou certains types de courriel) de notre part, vous pouvez apporter les modifications en conséquence dans la page des préférences de communication. De façon générale, une fois que vous nous avez autorisés à employer une certaine façon de communiquer avec vous, nous cesserons d'utiliser les autres canaux de communication, sauf si la loi l'exige.

Il se peut toutefois que nous utilisions des canaux qui ne figurent pas dans vos préférences, ou que nous communiquions avec vous sur une question en particulier ou par un canal qui ne respecte pas une préférence préalablement établie. Il est également possible que nous employions un canal différent, ou même plusieurs canaux afin d'entrer en contact avec vous. Voici des exemples de situations où nous pourrions ne pas être en mesure de respecter intégralement vos préférences en matière de communication : si la loi l'exige; si un canal de communication est ou devient inaccessible; si nous sommes dans l'impossibilité de vous joindre au moyen de votre canal de communication privilégié; si vous nous avez joints au moyen d'un canal donné et nous vous répondons par l'intermédiaire du même canal; ou si une urgence ou une autre circonstance atténuante survient. Vous pouvez continuer d'employer toutes les voies de communication auxquelles vous avez accès, et ce, peu importe vos préférences.

Selon la fonctionnalité offerte sur le site, vous pouvez configurer vos préférences : i) de façon individuelle afin qu'elles ne s'appliquent qu'à vous ou ii) à l'échelle familiale si vous êtes le titulaire de la carte, de façon à ce que les préférences s'appliquent aux membres couverts de votre famille.

Vous pouvez choisir certaines utilisations que nous pouvons faire de vos renseignements personnels sur la santé dans nos communications. Par exemple, vous pouvez déterminer si certains de ces renseignements peuvent figurer dans les messages qui vous sont envoyés au sujet de votre régime d'assurance médicaments, ou bien au sujet de vos commandes ou de la livraison de médicaments d'ordonnance. Vous pouvez également autoriser l'envoi d'autres communications contenant de l'information ou des produits susceptibles de vous intéresser. Par exemple, ces communications pourraient vous donner la possibilité d'acheter des produits supplémentaires, de participer à des sondages promotionnels, d'obtenir des renseignements additionnels sur la santé et le bien-être, et ainsi de suite.

### Médias sociaux

Lorsque vous communiquez avec nous ou nous envoyez un commentaire sur les médias sociaux, il se peut que nous utilisions ce média pour entrer en contact avec vous. Nous faisons également la promotion de contenu susceptible de vous intéresser par l'intermédiaire des médias sociaux. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir ces communications, ou bien configurer les paramètres de votre compte afin de limiter la promotion de tel contenu. Aucun renseignement personnel sur la santé ne sera utilisé aux fins de promotion de contenu, ni partagé avec un fournisseur de médias sociaux lors d'une telle communication avec vous.

### Données d'analyse

Nous pouvons utiliser certaines fonctionnalités internes ou fonctionnalités de tiers pour analyser vos communications avec nous ainsi que vos interactions avec le site. Ces tiers seront tenus de protéger tout renseignement personnel conformément à la présente politique. Ils ne pourront pas, dans le cadre de leur analyse, recueillir ni utiliser vos renseignements personnels sur la santé, ni y accéder. La définition des renseignements non personnels donnée ci-dessus s'applique aux autres capacités d'analyse.



## Utilisation de renseignements personnels et de renseignements personnels sur la santé

Nous ne recueillerons pas, ni n'utiliserons, ni ne divulguerons vos renseignements personnels ou vos renseignements personnels sur la santé de façon non conforme à la loi applicable, à la présente politique, à la Politique de confidentialité d'Express Scripts Canada ou à la Politique de protection des renseignements personnels de l'entreprise. Voici quelques exemples précis d'utilisation et de divulgation de renseignements :

- Nous pouvons divulguer des versions protégées de vos renseignements personnels ou des données anonymisées à des tiers qui tiennent une base de données de renseignements personnels existants afin d'y faire correspondre les versions protégées des renseignements personnels en question. Ces tiers peuvent ensuite envoyer des messages non personnels à un public cible afin de communiquer nos offres, des renseignements relatifs aux régimes applicables ainsi que toute autre information susceptible de vous intéresser.
- De façon générale, nous gérons vos renseignements personnels de façon distincte de ceux que détient le promoteur de votre régime. Cependant, il est possible, à notre discrétion, que nous communiquions avec le promoteur de votre régime ou le payeur afin de vérifier ou de corriger vos renseignements personnels aux fins de communication relatives aux régimes.
- Nous pouvons agir au nom du promoteur de votre régime de soins de santé ou de votre régime d'assurance médicaments ou collaborer avec celui-ci afin de pouvoir vous envoyer de l'information relative à ces régimes au moyen de vos renseignements personnels.
- Nous pouvons communiquer avec vous par courriel, par télécopieur, par la poste, par message texte ou application mobile, entre autres.
- Nous pouvons également avoir recours à des tiers pour communiquer avec vous ou recueillir des renseignements à votre sujet.
- Les énoncés figurant aux présentes et ailleurs sur le site relativement au traitement de vos renseignements personnels et de vos renseignements personnels sur la santé peuvent ne pas s'appliquer aux renseignements déjà en notre possession.

## Signaux d'interdiction de collecte de renseignements et mécanismes similaires

Notre site ne répond pas aux signaux d'interdiction de collecte de renseignements du navigateur Web ou aux mécanismes similaires. Vous pouvez cependant configurer certains mécanismes de collecte, comme nous l'avons précisé ci-dessus.

## Utilisation de renseignements personnels et de renseignements personnels sur la santé des membres couverts de la famille

Le portail des adhérents peut offrir des fonctions grâce auxquelles les participants inscrits peuvent consulter leurs propres renseignements personnels sur la santé (comme leurs ordonnances antérieures) ainsi que leurs renseignements personnels. De plus, les titulaires de carte peuvent utiliser ce site Web afin de consulter les renseignements personnels sur la santé et les renseignements personnels de tout membre couvert de leur famille âgé de moins de 18 ans et de gérer leurs couvertures. Les conjoints et les personnes à charge adultes peuvent également s'inscrire au portail des adhérents pour accéder à leurs renseignements personnels sur la santé et à leurs renseignements personnels. Le titulaire de la carte, le conjoint et les personnes à charge adultes peuvent permettre à autrui de consulter leurs renseignements personnels sur la santé. Les personnes à charge mineures ou les membres couverts de la famille désignés n'ont pas accès au portail des adhérents, mais peuvent continuer de composer le numéro inscrit au verso de leur carte médicaments afin de faire affaire avec Express Scripts Canada.

La disponibilité des renseignements personnels sur la santé et des renseignements personnels du titulaire de la carte et des autres membres couverts de la famille dépend des préférences du titulaire de la carte ou de l'assureur, de la fonctionnalité offerte sur le portail des adhérents et des lois applicables. Par exemple, le titulaire de la carte peut effectuer ce qui suit :



- Consulter les renseignements personnels sur la santé de tous les membres couverts de la famille, y compris ceux des personnes à charge adultes.
- Permettre à un conjoint ou aux personnes à charge adultes de consulter les renseignements personnels sur la santé et les renseignements personnels.
- Permettre à un conjoint de consulter les renseignements personnels sur la santé et les renseignements personnels des personnes à charge mineures désignées uniquement, mais pas ceux des autres personnes à charge mineures.
- Permettre à un conjoint de consulter les renseignements personnels sur la santé et les renseignements personnels des personnes à charge mineures, mais pas ceux du titulaire de la carte.

### Correction et mise à jour des renseignements personnels et des renseignements personnels sur la santé

Vous pouvez corriger ou mettre à jour vos renseignements personnels ou vos renseignements personnels sur la santé de l'une des façons suivantes :

- Ouvrir une session sur le portail des adhérents et mettre à jour vos renseignements personnels.
- Appeler le Centre de services aux adhérents.

### Transfert des renseignements personnels, des renseignements personnels sur la santé et des renseignements non personnels

Si notre entreprise était vendue, fusionnée avec une autre entité ou cédait une ou plusieurs de ses sociétés participantes, de ses entreprises ou de ses filiales, les sites ainsi que les renseignements personnels, les renseignements personnels sur la santé et les renseignements non personnels que nous avons obtenus par leur intermédiaire pourront être transférés à une entité pertinente aux fins de poursuite des services, conformément aux lois applicables et à la Politique de confidentialité d'Express Scripts Canada.

### Utilisation par les enfants

Notre site n'est pas conçu pour attirer les utilisateurs âgés de moins de 18 ans. Nous nous engageons à empêcher la collecte non intentionnelle de renseignements personnels et de renseignements personnels sur la santé relatifs à des enfants âgés de moins de 13 ans. Si nous devons recevoir de tels renseignements, ils devraient nous être transmis par un parent ou par un tuteur légal, et non par un enfant âgé de moins de 13 ans qui utilise le site.

Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un enfant de moins de 13 ans et que vous avez des raisons de croire qu'il ou elle nous a communiqué ses propres renseignements personnels ou renseignements personnels sur la santé, vous pouvez demander leur retrait de notre base de données. Pour ce faire, veuillez envoyer un courriel à l'adresse [expressscriptscanada\\_privacy@express-scripts.com](mailto:expressscriptscanada_privacy@express-scripts.com). Nous devons alors vérifier votre identité en tant que parent ou tuteur légal de l'enfant avant de supprimer ses renseignements personnels ou ses renseignements personnels sur la santé.

### Politique en matière d'hyperliens

Notre site peut contenir des hyperliens qui permettent aux utilisateurs d'accéder à d'autres sites nous appartenant ou appartenant à des sociétés affiliées ou à nos fournisseurs ou distributeurs (les « sites extérieurs »). Vous pouvez aussi accéder à notre site par un hyperlien intégré dans un site extérieur. Nous proposons des hyperliens vers les sites extérieurs pour vous permettre d'accéder facilement à des sites Web susceptibles de vous intéresser. Veuillez noter que vous quittez notre site lorsque vous cliquez sur un hyperlien qui vous amène sur un site extérieur. La présente politique cesse alors immédiatement de s'appliquer à toute activité subséquente sur le site extérieur. Nous ne sommes pas tenus de vous informer du fait que vous quittez notre site et accédez à un site extérieur. L'utilisation d'un site extérieur est régie par les politiques de ce site (si elles existent), notamment la Politique de protection des renseignements personnels et les conditions d'utilisation qui s'y appliquent. Vous pouvez, à votre gré, participer à des sondages ou fournir d'autres renseignements à nos sociétés affiliées qui exploitent un site extérieur. Ces renseignements sont alors susceptibles d'être partagés avec nous ou d'autres entités, sous réserve de la Politique de protection des renseignements personnels de l'entreprise qui figure sur ce site extérieur. Il se peut que nous puissions vous identifier grâce à certains des renseignements non personnels que vous fournissez par





l'intermédiaire d'un site extérieur (comme des commentaires) et qui nous sont transmis par la suite par le fournisseur du site extérieur dans le cadre d'une entente de services.

## Énoncé de sécurité

Nous nous engageons à protéger la confidentialité des renseignements et à assurer la sécurité du présent site. Nous prenons des précautions techniques et adoptons des processus raisonnables pour protéger les renseignements que nous obtenons. Notre infrastructure Internet est protégée au moyen de logiciels de sécurité reconnus, notamment une technologie de cryptage à jour et des pratiques exemplaires pour l'entretien du site Web. De plus, notre infrastructure est surveillée en tout temps.

Aucun mode de transmission par Internet ni de stockage de données sur un serveur Internet n'est totalement sécuritaire. Bien que nous prenions des précautions raisonnables et acceptables sur le plan commercial pour protéger vos renseignements, nous ne pouvons en garantir la sécurité absolue.

## Acceptation de la présente politique

Vous êtes réputé avoir consenti aux conditions de la présente politique lorsque vous utilisez le site ou lorsque vous indiquez, pendant votre inscription en ligne, que vous acceptez les conditions d'utilisation auxquelles la présente politique s'intègre. Vous êtes réputé avoir accepté la présente politique chaque fois que vous accédez au site, au site Web des participants ou au site Google Analytics au moyen de votre code d'utilisateur et de votre mot de passe après votre inscription initiale. Si vous n'acceptez pas les conditions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser le site. Les conditions de la présente politique sont assujetties aux lois fédérales et provinciales applicables, qui ont priorité sur ces conditions. Vous pouvez retirer votre consentement, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables et d'un préavis raisonnable. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services.

## Modification de notre politique de protection des renseignements personnels sur le site Web [fr.express-scripts.ca](http://fr.express-scripts.ca)

Nous nous servons des renseignements personnels, des renseignements personnels sur la santé et des renseignements non personnels que nous avons recueillis auprès de vous par l'intermédiaire du site uniquement dans le champ d'application de la présente politique et de la Politique de protection des renseignements personnels ou de la Politique de confidentialité d'Express Scripts Canada. Toutefois, nous nous réservons le droit de modifier la présente politique, notamment en ajoutant ou en retirant des conditions, à notre discrétion entière et absolue. Nous signalons toute modification de la présente politique en affichant le numéro de la nouvelle version et la date de la révision. Le numéro de version est composé d'un chiffre principal et d'un chiffre secondaire séparés par un point. Un changement de chiffre principal indique une modification majeure de la politique, alors qu'un changement de chiffre secondaire indique une modification mineure. Par exemple, une modification majeure pourrait être l'ajout de dispositions relatives à de nouvelles fonctionnalités du site, la modification d'une disposition existante et la modification importante des fonctionnalités du site entraînant la modification, l'ajout ou le retrait de dispositions. Une modification mineure pourrait être par exemple l'ajout de dispositions décrivant plus clairement des fonctionnalités existantes du site, une modification moins importante d'une disposition existante et de légères modifications des fonctionnalités du site entraînant la modification, l'ajout ou le retrait de dispositions.

Nous vous aviserons de toute modification majeure avant que vous accédiez à une section du site pour laquelle une inscription est requise. Par exemple, nous pouvons i) exiger que vous acceptiez la version mise à jour des politiques Web; ii) vous envoyer un courriel indiquant la mise à jour des politiques Web; iii) afficher un avis visible avant la connexion sur le site indiquant la mise à jour des politiques Web ou iv) vous informer de la mise à jour des politiques Web par téléphone. Nous ne fournissons généralement pas d'avis préalable relatif aux modifications mineures.

Nous vous recommandons de vérifier le numéro de la version et la date de révision avant d'utiliser le site et de lire fréquemment la présente politique. En continuant à utiliser le site et à tirer parti des avantages qu'il procure après la mise à jour de la présente politique (et après l'envoi d'un avis préalable en cas de modification majeure), vous indiquez que vous acceptez la version mise à jour de la politique.



## Communication

Nous apprécions vos commentaires. Sur demande écrite, Express Scripts Canada vous donnera accès aux renseignements personnels et aux renseignements personnels sur la santé qu'elle conserve à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions prévues par les lois applicables et par la Politique de protection des renseignements personnels d'Express Scripts Canada. Si vous avez des commentaires, des questions ou des plaintes concernant notre Politique de protection des renseignements personnels sur le site Web [fr.express-scripts.ca](http://fr.express-scripts.ca), la sécurité de vos renseignements personnels, de vos renseignements personnels sur la santé ou notre conformité aux lois sur la protection des renseignements personnels, ou si vous voulez avoir accès à vos renseignements personnels ou à vos renseignements personnels sur la santé ou les corriger, veuillez composer le 1 855 333-3977 ou envoyer une note expliquant votre commentaire, demande ou plainte à l'adresse suivante :

Responsable de la protection de la vie privée  
Bureau de la protection de la vie privée  
5770, rue Hurontario, 10<sup>e</sup> étage  
Mississauga, ON L5R 3G5

[expressscriptscanada\\_privacy@express-scripts.com](mailto:expressscriptscanada_privacy@express-scripts.com)



Express Scripts Canada  
**PUBLIC**

© Express Scripts Canada, 2017. Tous droits réservés.



[@ExpressRxCanada](https://twitter.com/ExpressRxCanada)

[Express Scripts Canada](https://www.linkedin.com/company/Express-Scripts-Canada)



**EXPRESS SCRIPTS®**